



Antenne Loire  
de l'IFAI Rhône-Alpes



LPP Le Marais  
Sainte-Thérèse  
48 Bd THIERS  
42000 SAINT-ETIENNE

## Contacts

Laurent MARI - Claude-Emmanuelle PELLETIER PRADON  
04 77 92 89 99  
ifai42@ifai.fr

## BAC PRO

### Micro-informatique et Réseaux

Installation et Maintenance 1+1 ( 2<sup>nd</sup>e année  
en alternance sous contrat d'apprentissage )



## Objectif de la formation

Former un technicien en Micro-informatique et réseaux : installation et maintenance, capable d'intervenir sur les équipements (matériels et logiciels) entrant dans la constitution des réseaux de communications multiservices (voix, données, images) pour leur installation, leur mise en service et leur maintenance. Il participe au service client en vue d'optimiser l'exploitation de ces équipements.

L'acquisition continue des connaissances et des compétences se confirme par les missions progressives confiées au jeune en entreprise tout au long de son cursus.



## Activités - Projets confiés en entreprise

La conduite d'une activité technique industrielle permet, en 2<sup>nd</sup>e année, d'accentuer l'autonomie, la responsabilisation du jeune, avec une expérience de terrain, dans un contexte de qualité mettant en œuvre :

- La préparation des équipements avec intégration matérielle et logiciel, les tests et validations,
- L'installation avec mise en place des supports, des équipements, logiciels réseaux et autres logiciels applicatifs,
- La participation à la maintenance préventive et curative auprès des utilisateurs,
- Les relations clientèle et le conseil, la documentation technique aux utilisateurs et la logistique à mettre en œuvre.



## Contenu de la formation

### Formation générale :

Français-communication, mathématiques, anglais, sciences physiques, monde contemporain ; économie-gestion, éducation artistique, hygiène prévention secourisme, EPS.

### Formation technique et professionnelle :

Analyse fonctionnelle et structurelle réseau ou système de communication,  
Supports et protocoles de communication,  
Mise en service d'équipements et maintenance des réseaux,



## Entreprises ou Services concernés

Le champ d'activité du technicien en micro-informatique et réseaux se situe dans les domaines de l'installation et la mise en service des équipements ou le service après-vente et la maintenance des systèmes.

Les entreprises concernées sont :

- Les grandes entreprises possédant un parc micro-informatique important nécessitant des interventions d'installation ou de maintenance,
- Les prestataires de service, « intégrateur »,
- Les services maintenance des constructeurs et éditeurs,
- Les sociétés de service de maintenance, tiers mainteneur,
- Les installateurs de la micro-informatique,
- Les opérateurs de télécommunications,
- Les fournisseurs d'accès,
- Les distributeurs de matériels et services de télécommunications.

## ? Conditions d'admission et statut

Être âgé de moins de 26 ans et de plus de 15 ans

Être titulaire d'un BEP de préférence Electronique ou Electrotechnique. Peuvent postuler également les BEP MSMA ou BAC Productique sous réserve de positionnement du rectorat de Lyon

Être admis,

➤ Après examen favorable sur dossier et entretien de motivation.

➤ Après validation et accord de l'entreprise d'accueil

*Salarié sous contrat d'apprentissage, rémunéré en pourcentage du SMIC, en fonction de son âge et de la durée de la formation.*

*L'entreprise désigne un maître d'apprentissage habilité ayant l'expérience du métier préparé par l'apprenti(e). Il suit l'évolution du jeune en liaison avec le CFAI de l'IFI.*

## 👍 Fonctions et emplois à terme

### TECHNICIEN INFORMATIQUE RESEAUX

L'expérience acquise en apprentissage permet en début de carrière professionnelle d'être efficace immédiatement dans l'installation et la maintenance des systèmes de la microinformatique. Il reste à étoffer la relation à la clientèle en développant le conseil afin de devenir un véritable technicien, autonome et responsable. Il peut éventuellement progresser dans la filière des techniciens supérieurs en poursuivant une formation conduisant à tenir un poste au service après-vente ou commercial.

## 📄 Missions du CFAI

L'IFI Rhône-Alpes fait partie du réseau des 56 Centres de Formation d'Apprentis de l'Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie.

L'IFI a pour vocation principale de répondre aux besoins des entreprises de sa branche professionnelle et de favoriser le bon déroulement du contrat d'un point de vue administratif, pédagogique, juridique et financier.

Le CFAI gère 36 Unités de Formation par l'Apprentissage et délègue les enseignements pédagogiques à 26 partenaires, Lycées et Universités.

## 🔄 Organisation de l'alternance

Lieu de la formation :



LPP Le Marais Sainte-Thérèse  
48 BD THIERS 42000 SAINT-ETIENNE

Début de la formation : septembre

Durée : 2 ans, 1<sup>ère</sup> année en temps plein scolaire et 2<sup>nde</sup> année en apprentissage (750 heures de formation en centre) .

Alternance : 15 jours / 15 jours

## 🔄 Accompagnement des jeunes et des entreprises

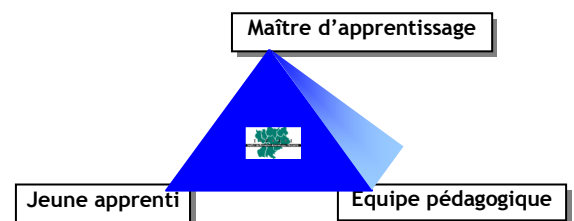
Le groupe composé de 12 à 15 apprenants est au cœur du dispositif de formation.

L'IFI anime et organise,

Quatre rencontres de travail qui regroupent, les entreprises, les jeunes et l'équipe pédagogique, sur un rythme de début de semestre, et qui permettent aux jeunes et à leurs maîtres d'apprentissage :

**l'Accueil - l'Intégration  
la communication  
d'être Formés et Informés  
de Suivre et d'Evaluer**

☞ *les activités, les projets et les objectifs...*



☞ **Les bonnes actions,  
au bon moment,  
avec tous les acteurs**