

## Auditeur Interne

### OBJECTIFS :

- ✓ Etre capable de maîtriser les principes et la mise en œuvre de l'audit interne et de s'assurer ainsi que les SMQ et SME mis en place fonctionnent dans toutes leurs composantes, conformément aux dispositions prévues
- ✓ Savoir utiliser l'audit comme moteur d'amélioration des relations "clients/fournisseurs internes" dans le cadre d'une pratique systématique

### METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports théoriques de la part de l'animateur
- ✓ Travaux de groupe menés sous la responsabilité de l'animateur avec une participation active des stagiaires

### PERSONNES CONCERNEES

- ✓ Animateurs Qualité et/ou Environnement, cadres et agents de maîtrise, responsables de toute fonction impliquée dans le système Qualité / Environnement ou dans des actions d'amélioration
- ✓ Pré-requis : Il est souhaitable de connaître le fonctionnement d'une entreprise

### MODALITES PRATIQUES

- ✓ Durée : 3 jours
- ✓ Tarif : Intra / Inter : nous consulter

### PROGRAMME :

#### Connaissances de base

- Présentation, introduction, rappel succinct des conditions de mise en place d'un Système de management de la qualité (2000) et/ou Environnemental (2004)
- La place de l'Audit Interne

#### L'audit interne

- La méthodologie des différentes formes d'audit : procédure, processus, système...
- Les documents de préparation et d'accompagnement
- Le rapport de synthèse

#### Comment auditer

- L'organisation matérielle
- Les difficultés rencontrées au cours de l'audit
- Le traitement des résultats – rapport d'audit, les actions de suivi

#### Les acteurs

- Les relations auditeurs / audités
- Les attitudes réciproques

#### 3<sup>ème</sup> jours : réalisation pratique dans les entreprises d'accueil

- (Exemple d'action, adaptable en fonction des besoins)
- Matin : préparation des supports d'audit avec analyse des documents fournis
- Après-midi : audit terrain
- Restitution et analyse des expériences
- Actions correctives