

Qualité Norme ISO 9001

OBJECTIFS :

- ✓ Connaître les incontournables pour une mise en œuvre efficace du système de management de la qualité

METHODES

PEDAGOGIQUES :

- ✓ Formation interactive
- ✓ Apport des éléments théoriques par l'animateur avec présentations d'illustrations concrètes réalisées en entreprises

PERSONNES CONCERNEES :

- ✓ Animateur Qualité ou toute personne concernée par la mise en œuvre de l'ISO 9001

MODALITES PRATIQUES :

- ✓ Durée : 2 jours
- ✓ Tarif : Intra : nous consulter
Inter : voir calendrier ci-joint

PROGRAMME :

Identification des orientations de la norme ISO 9001

- Objectifs de la série des normes ISO 9000 Version 2000
- Présentation des concepts de base, en particulier le principe d'amélioration permanente
- Le rapport avec le TQM, planifier, réaliser, contrôler et corriger
- Découverte et commentaires relatifs aux exigences normatives, article par article

La mise en œuvre dans l'organisme

- Définir les engagements de la direction orientés "tous" clients
- Comment établir une stratégie correspondant aux exigences de la norme ?
- Méthode d'approche d'une mise en œuvre par la direction (plan directeur de la démarche : politique, objectifs, ressources, contrôle)
- Mise en place d'une revue de direction efficace
- Le management de la qualité : les nouveaux rôles du responsable qualité
- Le système documentaire exigé
- Les actions d'amélioration permanente
- Identification des processus
- Les processus utiles et nécessaires pour être en conformité avec les exigences normatives
- Présentation et management des processus en vue de les rendre conformes aux exigences normatives