



Ecole du Management Cycle 2 : Agent de Maîtrise

OBJECTIFS :

- ✓ Former des managers Leaders
- ✓ Maîtriser les outils du management de proximité
- ✓ Clarifier le rôle du manager et sa fonction au sein de l'entreprise
- ✓ Développer les capacités à mobiliser son équipe dans la conduite du changement

PERSONNES CONCERNEES :

- ✓ A destination de l'encadrement intermédiaire (agent de maîtrise), afin de l'accompagner dans la prise en charge de ses missions managériales sur les plans humain, économique et organisationnel.

METHODES PEDAGOGIQUES :

- ✓ Un positionnement individuel sur les compétences du manager : Evaluation : 1 jour
- ✓ Un accompagnement individualisé : Visites sur site : 1 jour
- ✓ Formation à distance : Modules e-learning
- ✓ Certification : Soutenance à blanc et certification : 1 jour

MODALITES PRATIQUES :

- ✓ Durée : 29 jours
- ✓ Tarif : Inter : voir calendrier ci-joint

L'AGENT DE MAITRISE DOIT ETRE CAPABLE DE :

- ✓ Se situer dans le système complexe de l'entreprise et dans ses projets
- ✓ Assurer des responsabilités économiques, organisationnelles et humaines
- ✓ Etre un leader et un animateur reconnu tant au niveau hiérarchique et fonctionnel
- ✓ Etre un promoteur du changement, attentif aux évolutions structurelles, technologiques et sociales
- ✓ S'impliquer dans une démarche qualité et garantir l'application d'une politique de prévention, sécurité et environnement

PROGRAMME :

- Communiquer efficacement (3 jours)
 - Améliorer sa communication en situation professionnelle
- Projet d'entreprise (3 jours)
 - Savoir s'exprimer à l'oral et à l'écrit
 - Suivi collectif des projets
- Manager efficacement (8 jours + e-learning)
 - Animer et motiver une équipe (4 jours)
 - Efficacité personnelle – organisation - gestion du temps (1 jour)
 - Conduire des entretiens – animer un groupe (1 jour)
 - Gérer les conflits (1 jour)
 - Délégation (1 jour)
- Gérer les relations sociales (2 jours)
 - Comprendre le rôle social de l'agent de maîtrise
- Comprendre la logique financière de l'entreprise (2 jours)
 - La mesure de la réalité économique de l'entreprise
- Gérer un projet (2 jours)
 - Les outils de la gestion de projet : être un pilote efficace
- Qualité / Sécurité / Environnement (1 jour)
 - Sensibilisation aux démarches QSE
 - Situer les enjeux relatifs aux démarches Q.S.E.
- Promouvoir l'amélioration continue au sein de son équipe (3 jours)
 - Résoudre les problèmes et prendre des décisions (2 jours)
 - Animer des groupes de travail (1 jour)
- Manager efficacement les ressources de production (3 jours)
 - Gérer la production et ses outils
 - Approche opérationnelle de la performance en production

Cité des Entreprises