

## **Qualité – Sécurité - Environnement**

### **OBJECTIFS :**

- ✓ Se repérer dans le management QSE de l'entreprise
- ✓ Etre un acteur QSE
- ✓ Prendre sa fonction d'agent de maîtrise dans toute sa dimension de préventeur des risques liés au travail et à l'environnement
- ✓ Percevoir l'enjeu de la voix du client dans l'approche Qualité

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- ✓ Formation interactive.
- ✓ Réflexion à partir de situations vécues par les stagiaires.

### **PERSONNES CONCERNEES :**

- ✓ Agents de maîtrise
- ✓ Tout salarié ayant un rôle dans l'approche QSE

### **MODALITES PRATIQUES :**

- ✓ Durée : 1 jour
- ✓ Tarif : Inter : voir calendrier ci joint

### **PROGRAMME :**

#### **Le contexte de l'entreprise**

- Le management Qualité-Sécurité-Environnement
- Le développement durable

#### **Agir pour le client**

- Client et Qualité
- Qualité et management
- L'approche par les processus
- Processus et organisation
- La cartographie des processus
- L'objectif final : la voix du client

#### **Agir pour la santé au travail**

- Pourquoi s'occuper de santé au travail ?
- Précisons le vocabulaire
- Les acteurs de la prévention
- Les responsabilités
- Agir sur la prévention
- Les principes généraux de prévention
- L'évaluation des risques

#### **Agir pour l'environnement**

- Précisons le vocabulaire
- L'eau,
- Sources d'énergie
- La biodiversité
- La façon de consommer
- Les déchets
- La pollution de l'air, des sols et de l'eau
- Les enjeux
- Entreprises et pollution