

## ***Promouvoir l'amélioration continue au sein de son équipe***

### **OBJECTIFS :**

- ✓ Constituer et animer un groupe de travail
- ✓ Définir et identifier les différentes étapes d'une résolution de problèmes
- ✓ Identifier, délimiter et caractériser le problème
- ✓ Comparer les solutions possibles et faire le meilleur choix
- ✓ Savoir choisir et utiliser les outils de résolution de problèmes

### **METHODES**

#### **PEDAGOGIQUES :**

- ✓ Formation interactive. Travail à partir des situations vécues par les participants

### **PERSONNES**

#### **CONCERNEES :**

- ✓ Toute personne ayant à animer des groupes de travail en résolution de problèmes

### **MODALITES PRATIQUES :**

- ✓ Durée : 3 jours
- ✓ Tarif : Inter : voir calendrier ci joint  
Intra : nous consulter

### **PROGRAMME :**

#### **Constituer et animer un groupe de travail**

- La constitution des groupes de travail et les points de vigilance de l'animateur
- La définition d'un plan d'actions, d'un objectif et l'analyse des résultats
- L'utilisation des techniques de groupe et le respect des individualités
- Les outils et méthodes pour animer des réunions de travail

#### **Les enjeux et les freins de la résolution de problèmes**

- Les enjeux de la résolution de problèmes pour :
  - Les salariés
  - L'entreprise
- Le problème de la complexité, de l'adhésion, des finalités
- Le recueil d'informations
- La description du problème
- Les enjeux des acteurs
- La résistance au changement

#### **La démarche de résolution de problèmes**

- Méthodologie

#### **Les outils de résolution de problèmes**

- Ishikawa, Pareto, brainstorming, CQP, matrice de compatibilité...