

Méthode de dépannage

OBJECTIFS :

- ✓ Améliorer son efficacité de dépanneur
- ✓ Adopter une méthode de dépannage
- ✓ Développer une communication plus efficace
- ✓ S'entraîner au dépannage

METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ Interactive, elle associe données techniques et exercices d'application

PERSONNES CONCERNEES

- ✓ Agents de maintenance

MODALITES PRATIQUES

- ✓ Durée : 6 jours uniquement en Intra
- ✓ Tarif : Intra : nous consulter

PROGRAMME :

Module théorique

- Introduction au dépannage et mission du service maintenance :
 - Mission du service maintenance (coût, optimisation...), définition de la panne
 - Mission du dépanneur
 - Qualités du dépanneur (exercices de brainstorming)
- Des méthodes de résolution de problèmes à une méthode de dépannage :
 - Méthode de résolution de problèmes
 - Intégration de l'expérience des stagiaires
 - Adoption d'une méthode
 - Les pièges à éviter
- Importance de la communication dans le métier de dépanneur :
 - Intérêt d'une communication efficace
 - Ecouter
 - Comprendre et se faire comprendre
 - Poser des questions
 - Informer

Module applications pratiques

- Electricité : application de la méthode :
 - Travaux pratiques sur cas concrets
 - Unité d'usinage
 - ERM unité de conditionnement
 - Palettisation automatique
 - Travaux pratiques sur châssis précâblés IFTI
 - Diagnostic des pannes électrique (méthodes électriques : faux contacts, court circuit)
- Mécanique :
 - Boîte de vitesse