



Et si vous étiez parmi eux ???

Rien de plus simple, il suffit de concourir
et d'être parmi les meilleurs du

**13^{ème} PRIX RHÔNE-ALPES
de la QUALITE &
de la PERFORMANCE**

**organisé par
le Mouvement pour la Qualité Rhône Alpes ***



et qui vous est proposé par :

* Association loi 1901 - SIRET: 442 572 376 000 14 - APE : 913 E
C° / Chambre de Commerce et d'Industrie Nord-Isère : Parc Technologique - 5, rue Condorcet - BP 108 - 38093 Villefontaine Cedex.
Tel : 04 74 82 45 85 - Fax 04 74 95 24 01 – Courriel mqra@nord-isere.cci.fr – Site Internet : <http://www.mqra.rhone-alpes.cci.fr>

Etes-vous en mesure de participer ??

Faites ce test :

Il reprend les 9 chapitres du référentiel avec leur pondération de cotation.

* NOTE MAXI : OUI & SYSTEMATIQUE

* NOTE MOYENNE : PARTIELLEMENT OU EN COURS

1) Avez-vous clairement exprimé votre engagement Qualité vis à vis de vos clients et de votre personnel ?

Note maxi *	Note moyenne *	Votre appréciation
12	6	

2) Avez-vous déployé votre politique en objectifs et plans d'actions ?

Note maxi *	Note moyenne *	Votre appréciation
8	4	

3) Votre personnel est-il informé, formé et directement impliqué dans l'amélioration du fonctionnement de l'entreprise ?

Note maxi *	Note moyenne *	Votre appréciation
10	5	

4) Votre démarche Qualité intègre-t-elle la gestion de l'ensemble des ressources : finances, information, partenaires, etc.. ?

Note maxi *	Note moyenne *	Votre appréciation
7	3,5	

5) Votre gestion des processus vous permet-elle de vous assurer que tout a été correctement effectué et suivi, depuis la demande du client jusqu'à la mise à disposition du produit ou du matériel ?

Note maxi *	Note moyenne *	Votre appréciation
33	16,5	

6) Les résultats des mesures de la satisfaction de vos clients en interne et en externe sont-ils bons ?

Note maxi *	Note moyenne *	Votre appréciation
11	5,5	

7) Les résultats des mesures de la satisfaction et de la participation de votre personnel sont-ils bons ?

Note maxi *	Note moyenne *	Votre appréciation
7	3,5	

8) Avez-vous pris en compte les attentes et besoins de la communauté où vous exercez votre activité ?

Note maxi *	Note moyenne *	Votre appréciation
3	1,5	

9) Avez vous constaté une amélioration des performances du fait de la mise en œuvre d'une démarche Qualité ? (Notoriété, profit, rentabilité, fidélité des clients ?

Note maxi *	Note moyenne *	Votre appréciation
9	4,5	

VOTRE TOTAL

→

Plus de 50 Points : demandez un dossier !!!



Combien ça coûte ?

❖	< de 50 pers	500 €	Euros
❖	de 50 à 100 pers	1000 €	Euros
❖	de 100 à 500 pers	1500 €	Euros
❖	> de 500 pers	2000 €	Euros

- versé en deux fois : 50 € Euros à l'inscription puis le complément avec le dossier .

Le Calendrier :

❖ Les inscriptions sont reçues jusqu'au	30 Novembre 2005
❖ Les dossiers sont reçus jusqu'au	31 Janvier 2006
❖ Les visites sur site en	Mars-Avril 2006
❖ Remise des Prix en	Mai 2006

Les Finalistes & Lauréats 2005 (12 ème Edition)

Les Finalistes

FRANCO-BELGE de FABRICATION de COMBUSTIBLES	Nucléaire	RC
PHILIPS Eclairage	Eclairage public	MI

Les Mentions

SVD l'Information Vidéographique	Vidéographie	VAL
SIMEP ROUSSIN	Assemblage Câblage	MA

Les Lauréats

DUCARME SAS	Carrossier
SAS ULIS	Détecteurs infrarouges
PETREL & Associés	Avocat Droit Social



Prix Rhône Alpes
de la Qualité et
de la Performance

Prix R-A de la Qualité & de la Performance 2006

13 ème Edition

DEMANDE DE DOSSIER DE CANDIDATURE (Date limite 30/11/2005)

A adresser au **MQ R-A**, par **RETOUR DE COURRIER**, **avec un chèque de 50€**
(Renseigner impérativement toutes les mentions prévues y compris la case du bas)

Nom-Prénom Fonction

Entité

Domaine d'activités

Code NAF..... N° SIRET..... Effectif

PME-PMI

Etablissement

Enseignement

Service Public

Autre

Santé

Adresse

Code Postal..... Ville.....

Tél..... Fax..... E-mail.....

Souhaite recevoir le dossier complet du

Prix R-A Qualité Performance 2006

13 ème Edition

* Documents papier

Documents sur CD

à retourner à

MQRA C°/ C.C.I. Nord Isère

B.P. 108

38093 VILLEFONTAINE Cedex

Association loi 1901 - SIRET : 442 572 376 000 14 - APE : 913 E

C° / Chambre de Commerce et d'Industrie Nord-Isère :

Parc Technologique - 5, rue Condorcet - BP 108 - 38093 Villefontaine Cedex.

Tel : 04 74 82 45 85 - Fax 04 74 95 24 01 -

Courriel mqra@mqra.fr

- Site Internet : [http:// www.mqra.fr](http://www.mqra.fr)

pqra13-02